

カスタマーサポート（正社員 一般職 2024年4月入社）

職種／仕事内容	<p>電話対応オペレータ＜24 時間 365 日稼働＞</p> <ul style="list-style-type: none">◆三井住友海上の自動車保険や火災保険、傷害保険などにご加入のお客さまからの事故連絡を受付する業務。◆三井住友海上の営業時間外は上記に加えて、事故の関係先（相手方、レンタカー会社、自動車の修理工場、医療機関）への電話連絡業務。
対象となる方	<ul style="list-style-type: none">■2024年3月大学卒業見込みの方■「ありがとう」と言われる仕事がしたい方■人と話すのが好きな方■PCの文字入力（WORD）ができる方■損害保険に興味がある方 <p>研修や待遇を含め、当社では安心して働ける環境をご用意しております。</p>
入社日	2024年4月1日 【同日に入社式・初回研修を実施】
勤務地	東京都新宿区荒木町 13-4 住友不動産四谷ビル 3F
アクセス	都営新宿線 曙橋駅 A4 出口より 徒歩約 7 分 東京メトロ丸の内線 四谷三丁目駅 4 番出口より 徒歩約 8 分 JR 四ツ谷駅 及び 丸の内線・南北線四ツ谷駅より 徒歩約 12 分
雇用形態	正社員（一般職） ※総合職へのキャリアアップ制度あり
勤務日／勤務時間	<p>土日祝休日を含む下記時間帯の組み合わせによるシフト制時間</p> <ul style="list-style-type: none">① 8：00～15：30（休憩 45 分）② 9：00～17：00（休憩 1 時間）③ 10：00～18：00（休憩 1 時間）④ 11：00～19：00（休憩 1 時間）⑤ 13：00～21：00（休憩 1 時間）⑥ 15：00～22：00（休憩 45 分） <p>※シフト（出勤日・出勤時間帯）は会社が指定し、公休日を 3 ヶ月前に開示します。曜日・時間による固定シフトではありません。</p> <p>年間休日日数は120日程度。別途有給休暇制度があります。</p>

給与

月給 25万円6,000円スタート
※ただし試用期間（原則3ヵ月）は月給 23万1,000円
（その他条件に変更はありません）
※残業の場合は残業手当を別途支給

待遇・福利厚生

- 昇給年1回（7月）
- 賞与年2回（6月・12月）
※考課別基本賞与+会社業績連動賞与
- 各種社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
※三井住友海上保険組合に加入
- 通勤交通費全額支給（当社基準による）
- 社員持株会（MS&AD株）※奨励金5%あり
- 財形貯蓄（三井住友海上財形）
- 団体保険制度（生損保・団体割引あり）
- 定年制度（満60歳）
- 定年後の再雇用制度（満65歳まで※1年毎の更新）
- 総合職転換制度
- インフルエンザ予防接種補助
- 私服通勤可
- 研修制度
- 退職金制度（勤続5年以上）
- 育児休業・介護休業制度完備

喫煙室完備（完全分煙）、リフレッシュルームあり、自動販売機あり、
電子レンジ・冷蔵庫完備、ヘッドセット用紫外線消毒殺菌機設置、
希望者にはヘッドセット貸与
☆皆さまが快適にお仕事できるような環境づくりを心がけています。

休日・休暇

休日：年間休日 122日（2023年度）※年度による
休暇：有給休暇（定例・繰越・積立）
夏期（年間3日）※入社初年度は入社月により変動
その他特別休暇あり

選考日

1月下旬～3月上旬を予定
詳細は書類選考通過者にご案内いたします。

応募方法

弊社HPの【エントリーはこちら（東京）】ボタンからお願いします。
※ご不明な点がございましたら下記問い合わせ先までご連絡ください。

問い合わせ先

〒160-0007 東京都新宿区荒木町13-4 住友不動産四谷ビル2階
MSK 安心ステーション（株） 採用担当電話番号：050-3358-3692
※お問い合わせは平日9:00～17:00にお願いします