

カスタマーサポート（夜勤専任者 2024年10月入社）

職種／仕事内容	電話対応オペレータ<24時間 365日稼働> ◆三井住友海上のお客さまからの事故連絡を受付する業務。
対象となる方	■土日含む週3～4日の固定勤務ができる方 ■当社で2年以上の勤務をお考えの方 ■GW・夏休み・年末年始（クリスマス含む）も勤務できる方 ■入社後3か月間の研修に参加できる方 （研修期間中は月13日以上勤務が必要）
入社日	2024年10月1日（火）
勤務地	東京都新宿区荒木町 13-4 住友不動産四谷ビル 3階
アクセス	東京メトロ丸の内線 四谷三丁目駅4番出口より徒歩約8分 JR 四ツ谷駅、東京メトロ丸の内線・南北線四ツ谷駅より徒歩約12分 都営新宿線 曙橋駅A4出口より徒歩約7分
雇用形態	時給制契約社員 （試用期間3か月。以降、雇用契約期間は原則1年） ※毎年7月1日更新
勤務日／勤務時間	土日祝休日を含む下記時間帯の組み合わせによるシフト制時間 10月：平日9～17時 11月：下記から希望制 ※入社半年～1年経過後に夜勤専任者へ転向 ① 8：00～15：30（休憩45分） ② 9：00～17：00（休憩1時間） ③ 10：00～18：00（休憩1時間） ④ 11：00～19：00（休憩1時間） ⑤ 13：00～21：00（休憩1時間） ⑥ 15：00～22：00（休憩45分） ⑦ 17：00～22：00（休憩30分） 以上の中から希望をもとに翌月勤務シフトを決定 ※原則月10日以上勤務（目安：土日祝6～7日、平日4日以上）

給与・他	<p>■夜勤専任者 時給1379円+夜間手当 (【月-木】330円、【金土日祝】500円) ※21:45～翌9:30は深夜手当で25%UP</p> <p>■夜勤専任者以外(時給制契約社員) (平日17時まで) 1,379円 (17時以降勤務) 1,479円～ (金・土・日・祝日・3連休前日は1,679円)</p> <p>※試用期間中(3か月間)は全時間帯1,179円 ※残業の場合は残業手当を別途支給</p>
待遇・福利厚生	<p>■昇給年1回(7月) ■有給休暇(勤続年数・勤務時間数などの条件あり) ■通勤交通費全額支給(当社基準による) ■インフルエンザ予防接種補助 ■研修制度 ■その他:喫煙室完備(完全分煙)、リフレッシュルームあり、 自動販売機あり、電子レンジ・冷蔵庫完備、ヘッドセット用紫外線消毒殺菌機設置</p>
選考日	<p>①8月15日(木) ⑧9月6日(金) ②8月20日(火) ⑨9月7日(土) ③8月22日(木) ⑩9月10日(火) ④8月27日(火) ⑪9月13日(金) ⑤8月29日(木) ⑫9月14日(土) ⑥9月3日(火) ⑦9月5日(木)</p> <p>いずれも10時/14時</p>
応募方法	<p>当社HPの【契約社員採用情報】内の【エントリーはこちら(東京)】からご応募ください。 ※ご不明な点がございましたら下記問い合わせ先までご連絡ください。</p>
応募締切	<p>各選考日の前日17時まで(最終締切:9月13日(金)17時) ※応募定員を超えた時点で締切日前でも募集を終了する場合があります。</p>
選考方法	<p>①適性検査(筆記) ②面接 ※適性検査に通過された方のみ同日に面接を実施します。</p>
問い合わせ先	<p>〒160-0007 東京都新宿区荒木町13-4 住友不動産四谷ビル2階 MSK 安心ステーション(株) 採用担当電話番号:050-3358-3692 ※お問い合わせは平日9時~17時をお願いします。 メール:msk_anshin_st1@ms-ins.com</p>