

カスタマーサポート（正社員 一般職 2023 年新卒）

職種/仕事内容 電話応対オペレータ<24 時間 365 日稼働>
◆三井住友海上の自動車保険や火災保険、傷害保険などにご加入のお客さまからの事故連絡を受付する業務。
◆三井住友海上の営業時間外は上記に加えて、事故の関係先（相手方、レンタカー会社、自動車の修理工場、医療機関）への電話連絡業務

対象となる方 ☆2023 年 3 月大学卒業見込みの方
☆人との対話が好きな方
☆PCの文字入力（WORD）ができる方
☆損害保険に興味がある方
研修や待遇を含め、当社では安心して働ける環境をご用意しております。

入社日 2023 年 4 月 1 日

勤務地 大阪府豊中市新千里西町 1-2-2 住友商事千里ビル南館 5F

アクセス 北大阪急行「千里中央駅」 北改札より徒歩 5 分
大阪モノレール「千里中央駅」 改札より徒歩 10 分

勤務時間 土日祝休日を含む下記時間帯の組み合わせによるシフト制
① 8：00～15：30（休憩 45 分）
② 9：00～17：00（休憩 1 時間）
③ 10：00～18：00（休憩 1 時間）
④ 11：00～19：00（休憩 1 時間）
⑤ 13：00～21：00（休憩 1 時間）
⑥ 15：00～22：00（休憩 45 分）

※シフトは、会社が指定し、公休日を3か月前に開示します。
曜日・時間による固定シフトではありません。
年間休日日数は120日程度ですが、別途有給休暇制度があります。

雇用形態 正社員（一般職）

初任給 月給 246,250 円～
※ただし試用期間中（原則3か月）は月給 221,630 円
※残業の場合は残業手当を別途支給

休日休暇 休日：年間休日 120 日（2022 年度）
休暇：有給休暇 定例・繰越
夏期（年間3日※入社初年度は入社月により変動する）
その他特別休暇あり

待遇・福利厚生

- 昇給年1回（7月）
- 賞与年2回（6月・12月）
※考課別基本賞与+会社業績連動賞与
- 各種社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
※三井住友海上保険組合に加入します。
- 通勤交通費全額支給（当社基準による）
- 社員持株会（MS&AD株）※奨励金5%あり
- 財形貯蓄（三井住友海上財形）
- 団体保険制度（生損保・団体割引あり）
- インフルエンザ予防接種補助
- 定年制度（満60歳）
- 定年後の再雇用制度（満65歳まで※1年毎の更新）
- 私服通勤可
- 研修制度
- 退職金制度（勤続5年以上）

■育児休業・介護休業制度完備

喫煙室完備（完全分煙）、リフレッシュルームあり、自動販売機あり、電子レンジ・冷蔵庫完備、ヘッドセット用紫外線消毒殺菌機設置

☆皆さまが快適にお仕事できるような環境づくりを心がけています。

応募方法

下記の ENTRY ボタンからお願いします。

※ご不明な点がございましたら下記問い合わせ先までお問い合わせください。

選考方法

適性テスト（筆記、PC）

適性テスト通過者は、同日面接実施

※履歴書（写真付）、筆記用具（含むボールペン）を持参ください。

※履歴書・職務経歴書は採用・不採用に関わらず返却いたしません。当社で責任を持って保管・廃棄いたします。

会社説明会

※お問い合わせください。

問合せ先

〒560-0083

大阪府豊中市新千里西町 1-2-2 住友商事千里ビル南館 7階

MSK安心ステーション（株）大阪事故受付部 採用担当

電話：050-3507-2991

メール：msk_anshin_st3@ms-ins.com

※電話によるお問合せは平日 9：00～17：00 をお願いします。
