

カスタマーサポート（正社員 一般職 2023 年 4 月入社）

職種/仕事内容 電話対応オペレータ<24 時間 365 日稼働>
◆三井住友海上の自動車保険や火災保険、傷害保険などにご加入のお客さまからの事故連絡を受付する業務。
◆三井住友海上の営業時間外は上記に加えて、事故の関係先（相手方、レンタカー会社、自動車の修理工場、医療機関）への電話連絡業務

対象となる方 ☆職種・業界ともに未経験者歓迎
☆人との対話が好きな方
☆PC の文章入力ができる方
☆原則 45 才未満の方
※長期雇用によるキャリア形成のため、年齢制限を設けています。
☆長期勤務可能な方、歓迎！
☆損害保険に興味がある方
研修や待遇を含め、当社では安心して働ける環境をご用意しています。

入社日 2023 年 4 月 3 日（月）

勤務地 大阪府豊中市新千里西町 1-2-2 住友商事千里ビル南館 5F

アクセス 大阪メトロ 北大阪急行 千里中央駅 北改札より徒歩 5 分
大阪モノレール 千里中央駅 改札より徒歩 10 分

勤務日・勤務時間 土日祝休日を含む下記時間帯の組み合わせによるシフト制
① 8:00～15:30（休憩 45 分）
② 9:00～17:00（休憩 1 時間）
③ 10:00～18:00（休憩 1 時間）

- ④ 11：00～19：00（休憩1時間）
- ⑤ 13：00～21：00（休憩1時間）
- ⑥ 15：00～22：00（休憩45分）

※シフト（出勤日・出勤時間帯）は会社が指定し、公休日を3ヶ月前に開示します。
曜日・時間による固定シフトではありません。
年間休日は120日程度。別途有給休暇制度があります。

雇用形態 正社員（一般職）

給与 月給246,250円スタート
※ただし試用期間（原則3ヶ月）月給221,630円
※残業の場合は残業手当を別途支給

待遇・福利厚生 ■昇給年1回（7月）
■賞与年2回（6月・12月）
※考課別賞与+会社業績賞与
■各種社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
※三井住友海上保険組合に加入
■通勤交通費全額支給（当社基準による）
■社員持株会（MS&AD株）※奨励金5%あり
■財形貯蓄（三井住友海上財形）
■団体保険制度（生損保・団体割引あり）
■定年制度（満60歳）
■定年後の再雇用制度（満65歳まで※1年毎の更新）
■インフルエンザ予防接種補助
■私服通勤可
■研修制度
■退職金制度（勤続5年以上）
■育児休業・介護休業制度完備

喫煙室完備（完全分煙）、リフレッシュルームあり、自動販売機あり、電子レンジ・冷蔵庫完備、

ヘッドセット用紫外線消毒殺菌機設置、希望者にはヘッドセット貸与。
☆皆さまが快適にお仕事できるような環境づくりを心がけています。

休日休暇 休日：年間休日 122日（2023年度）※年度による
休暇：有給休暇（定例・繰越・積立）
夏期（年間3日）
その他特別休暇あり

選考日 1月下旬～3月上旬を予定
詳細は書類選考通過者にご案内します。

選考方法 STEP1：応募時に提出の履歴書等にて書類選考
STEP2：面接1回（説明会后、適性検査を行います。通過者には同日面接を実施します）
STEP3：内定
説明会から内定までは2週間以内の予定です。
※説明会当日は履歴書、筆記用具（ボールペン）をご持参ください。
※履歴書等は採用・不採用にかかわらず返却しません。当社で責任を持って保管・廃棄します。

応募方法 下記のENTRYボタンからお願いします。
※ご不明な点がございましたら下記問い合わせ先までお問い合わせください。

問い合わせ先 〒560-0083
大阪府豊中市新千里西町1-2-2 住友商事千里ビル南館7F
MSK安心ステーション（株）大阪事故受付部：採用担当
電話番号：050-3507-2991
※お問い合わせは平日9：00～17：00にお願いします。
