

カスタマーサポート(2024年3月卒業見込みの方)

会社名	MSK安心ステーション株式会社
代表者	取締役社長 福永 宗雄
本社所在地	〒160-0007 東京都新宿区荒木町13-4 住友不動産四谷ビル TEL:050-3358-3453
設立・資本金等	・1984年3月設立 ・資本金:3,000万円 ・従業員数664名(2023年4月現在 正社員・契約社員・パートアルバイト含む) ・売上高 32億2000万円(2022年3月実績)
事業内容	損害保険事故の受付業務並びに相談業務
職種/業務内容	◆電話対応オペレータ 三井住友海上の自動車保険や火災保険、傷害保険などにご加入のお客さまからの事故連絡を受付する仕事です。契約内容や事故状況を確認し、専用システムへ入力するまでが一連の業務です。
雇用形態	正社員(一般職)※試用期間3か月
求めている人財	・「ありがとう」と言われる仕事がしたい方 ・明るい対応ができ、何事にも前向きに取り組める方 ・コミュニケーション能力を生かして働きたい方 ・人との会話が好きな方 ・PCの簡単な入力作業ができる方 ・損害保険に興味がある方 など 研修や待遇を含め、当社では安心して働ける環境をご用意しております。
採用条件	2024年3月大学卒業見込みの方
採用予定数	10名(見込)
入社日	2024年4月1日(月)
勤務地	大阪府豊中市新千里西町1-2-2 住友商事千里ビル南館 5階
アクセス	北大阪急行(大阪メトロ御堂筋線) 千里中央駅 北改札より徒歩5分 大阪モノレール 千里中央駅 改札より徒歩10分
勤務日・勤務時間	土日祝休日を含む下記時間帯の組み合わせによるシフト制(就業時間7時間以内) ①8:00～15:30(休憩45分) ②9:00～17:00(休憩1時間) ③10:00～18:00(休憩1時間) ④11:00～19:00(休憩1時間) ⑤13:00～21:00(休憩1時間) ⑥15:00～22:00(休憩45分) ※シフト(出勤日・出勤時間帯)は会社が指定し、公休日を3か月前に開示します。 曜日・時間による固定シフトではありません。 年間休日122日(2023年度)。別途定例休暇制度(10～20日/年。※勤務年数による)があります。
給与	月給252,160円 ※ただし試用期間(原則3か月)月給227,540円 ※昇給年1回、その他能力に応じた加給あり ※残業の場合は残業手当を別途支給
待遇・福利厚生	・昇給年1回(7月) ・賞与年2回(6月・12月) ※考課別賞与+会社業績賞与 ・各種社会保険完備(雇用・労災・健康・厚生年金) ※三井住友海上保険組合に加入 ・通勤交通費(当社通勤費支給基準により全額支給) ・社員持株会(MS&AD株)※奨励金5%あり ・財形貯蓄(三井住友海上財形) ・団体保険制度(生損保・団体割引あり) ・定年制度(満60歳) ・定年後の再雇用制度(満65歳まで※1年毎の更新) ・インフルエンザ予防接種補助 ・研修制度 ・退職金制度(勤続5年以上) ・育児休業・介護休業を含めその他休暇制度あり 館内喫煙室完備(完全分煙)、リフレッシュルームあり、自動販売機あり、電子レンジ・冷蔵庫完備、ヘッドセット用紫外線消毒殺菌機設置、希望者にはヘッドセット貸与。 ・皆さまが快適にお仕事できるような環境づくりを心がけています。
研修体制	研修期間は入社後の2か月間。損害保険の基礎知識から電話対応のオペレーションスキルまで、充実した研修プログラムを用意しています。管理者や先輩オペレータが一人ひとりの成長に合わせて指導し、段階に応じてステップアップする仕組みになっています。サポート体制も万全で、わからないことや不安に感じることはその場で確認できるので、安心して研修を受けられます。
応募方法	当社HPの「エントリーはこちら」のページよりご応募ください。また、お電話での応募やお問い合わせもお待ちしています。
応募締切	2024年2月ごろ
選考方法	書類選考・適正テスト(筆記・PC) ※通過された方のみ同日続けて面接実施
お問い合わせ先	MSK安心ステーション(株)大阪事故受付部 採用担当 大阪府豊中市新千里西町1-2-2住友商事千里ビル7F 電話:050-3507-3141(平日9時～17時限り)