

カスタマーサポート(正社員 一般職 2024年1月入社)

職種/仕事内容	電話対応オペレータ<24時間365日稼働> ◆三井住友海上の自動車保険や火災保険、傷害保険などにご加入のお客さまからの事故連絡を受付する業務。 ◆三井住友海上の営業時間外は上記に加えて、事故の関係先(相手方、レンタカー会社、自動車の修理工場、医療機関)への電話連絡業務。
対象となる方	・職種・業界ともに未経験者歓迎 ・人との対話が好きな方 ・PCの文章入力(WORD)ができる方 ・原則45才未満の方 ※長期雇用によるキャリア形成のため、年齢制限を設けています。 ・長期勤務可能な方、歓迎！ ・損害保険に興味がある方 研修や待遇を含め、当社では安心して働ける環境をご用意しております。
入社日	2023年10月1日(日)/ 入社式は10月2日(月)
勤務地	大阪府豊中市新千里西町1-2-2 住友商事千里ビル南館
アクセス	北大阪急行(大阪メトロ御堂筋線) 千里中央駅 北改札より徒歩5分 大阪モノレール 千里中央駅 改札より徒歩10分
雇用形態	正社員(一般職) ※試用期間3か月
勤務日・勤務時間	土日祝休日を含む下記時間帯の組み合わせによるシフト制 ①8:00~15:30(休憩45分) ②9:00~17:00(休憩1時間) ③10:00~18:00(休憩1時間) ④11:00~19:00(休憩1時間) ⑤13:00~21:00(休憩1時間) ⑥15:00~22:00(休憩45分) ※シフト(出勤日・出勤時間帯)は会社が指定し、公休日を3か月前に開示します。 曜日・時間による固定シフトではありません。 年間休日は120日程度。別途有給休暇制度があります。
給与	月給252,160円スタート(2023年9月現在) ※ただし試用期間(原則3か月)月給227,540円 ※昇給年1回、その他能力に応じた加給あり ※残業の場合は残業手当を別途支給
待遇・福利厚生	・昇給年1回(7月) ・賞与年2回(6月・12月) ※考課別賞与+会社業績賞与 ・各種社会保険完備(雇用・労災・健康・厚生年金) ※三井住友海上保険組合に加入 ・通勤交通費(当社通勤費支給基準により全額支給) ・社員持株会(MS&AD株)※奨励金5%あり ・財形貯蓄(三井住友海上財形) ・団体保険制度(生損保・団体割引あり) ・定年制度(満60歳) ・定年後の再雇用制度(満65歳まで※1年毎の更新) ・インフルエンザ予防接種補助 ・研修制度 ・退職金制度(勤続5年以上) ・育児休業・介護休業制度完備 館内喫煙室完備(完全分煙)、リフレッシュルームあり、自動販売機あり、電子レンジ・冷蔵庫完備、ヘッドセット用紫外線消毒殺菌機設置、希望者にはヘッドセット貸与。 ・皆さまが快適にお仕事できるような環境づくりを心がけています。
応募方法	当社HPの「エントリーはこちら」のページよりご応募ください。また、お電話での応募やお問い合わせもお待ちしています。
応募締切	2023年9月3日(日)
選考方法	適正テスト(筆記・PC) ※通過された方のみ同日続けて面接実施
お問い合わせ先	MSK安心ステーション(株)大阪事故受付部 採用担当 大阪府豊中市新千里西町1-2-2住友商事千里ビル7F 電話:050-3507-3141(平日9時~17時限り)